



CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

DOCUMENTO CONTRATTUALE - 10/2026

📍 SEDE LEGALE

Via XX Settembre, snc
84033 - Montesano sulla Marcellana (SA)

📍 UNITÀ LOCALE

Via G. Garibaldi, snc
84033 - Montesano sulla Marcellana (SA)

✉ info@phaenomena.it

☎ 0975 863406

🌐 www.phaenomena.it

C.f. & P.Iva: 05837970655 | Capitale Sociale: € 500.000,00 i.v. | Numero REA: SA - 477852

Art. 1 – Oggetto della garanzia

Phaenomena S.p.A garantisce che il prodotto è conforme a quanto indicato nella relativa scheda tecnica e privo di difetti di fabbricazione. Pertanto, il prodotto è costruito dalla Phaenomena S.p.A. rispettando la “regola d’arte” sia in fase di progettazione che in fase di assemblaggio

Art. 2 – Condizioni di operatività della garanzia

La presente Garanzia opera nelle seguenti condizioni riportate a titolo esemplificativo e non esaustivo: - il prodotto sia usato e/o installato in conformità alle istruzioni ad esso relative e per gli usi, le destinazioni e le applicazioni espressamente indicati nei manuali di istruzioni e/o nelle schede tecniche in vigore alla data dell’ordine;

- I valori limite di temperatura e tensione applicabili al prodotto siano rispettati ed il prodotto non sia esposto a carichi meccanici non conformi agli usi, alle destinazioni e alle applicazioni previste;
- La manutenzione dei Prodotti, ove richiesta, sia effettuata in conformità da personale tecnico specializzato;
- Il difetto riscontrato dal Cliente comprometta il funzionamento del prodotto;
- Il prodotto ritenuto difettoso venga conservato dal Cliente nello stato in cui si trova per il tempo necessario affinché Phaenomena S.p.A. svolga le necessarie verifiche;
- Il Cliente abbia provveduto all’integrale pagamento del prezzo dei Prodotti.
- Gli obblighi della Phaenomena S.p.A. sono limitati alla riparazione o, a sua discrezione, alla sostituzione del prodotto o delle parti difettose recapitate in porto franco presso i laboratori del produttore.

Art. 3 – Attivazione della garanzia

In generale la durata della garanzia è quella indicata nella scheda tecnica prodotto. Ove non indicata si ritiene pari a due anni. Per i prodotti che riportano la dicitura “5 anni di garanzia”, o equivalente, la durata della presente garanzia convenzionale, salve ed impregiudicate tutte le altre indicazioni, è pari a complessivi 5 anni. La garanzia decorre dalla data della fattura comprovante l’acquisto.

Il Cliente avrà l’onere di denunciare per iscritto eventuali non conformità o difetti dei Prodotti direttamente a Phaenomena S.p.A., a mezzo di comunicazione da inviare all’indirizzo e-mail **info@phaenomena.it** entro e non oltre otto (8) giorni dalla scoperta del difetto riscontrato, indicando:

1. denominazione e codice del Prodotto;
2. numero e data della fattura di acquisto;
3. luogo di installazione del Prodotto;
4. descrizione dettagliata del difetto riscontrato corredata da riscontri fotografici;
5. modalità di utilizzo del Prodotto e condizioni ambientali nelle quali lo stesso è stato utilizzato.

Una volta ricevuta la comunicazione del Cliente, contenente tutte le indicazioni di cui sopra, Phaenomena effettuerà una verifica preliminare della non conformità o del difetto denunciati e comunicherà al Cliente l’eventuale autorizzazione al reso indicando altresì le modalità per effettuare lo stesso.

I resi verranno accettati da Phaenomena solo se preventivamente autorizzati per iscritto, inviati correttamente, adeguatamente imballati e con trasporto prepagato. L’autorizzazione al reso dei Prodotti non costituirà in nessun caso riconoscimento delle difformità o dei difetti da parte di Phaenomena.

Phaenomena, qualora accerti che i Prodotti sono effettivamente difformi o difettosi e che le non conformità o i difetti denunciati dal Cliente sono coperti dalla presente Garanzia, provvederà, a propria totale discrezione, entro un

ragionevole periodo dal reclamo, alla riparazione e/o sostituzione gratuita dei Prodotti o dei componenti difettosi o difformi con Prodotti o componenti equivalenti in termini di prestazioni energetiche e illuminotecniche, nei limiti consentiti dal progresso della tecnologia LED. In alternativa, Phaenomena potrà anche rifondere il prezzo dei Prodotti al Cliente, in tutto o anche solo in parte, tramite emissione di nota di credito. I rimedi descritti al precedente paragrafo costituiscono i soli rimedi invocabili dal Cliente nei confronti di Phaenomena sulla base della presente Garanzia. Salvo il caso di dolo o colpa grave, è pertanto esclusa qualsiasi ulteriore responsabilità di Phaenomena in relazione alla fornitura di Prodotti difformi o difettosi, a titolo di danni diretti, indiretti o a qualsiasi altro titolo, e il Cliente non avrà diritto a ottenere dilazioni di pagamento, riduzioni di prezzo o la risoluzione del contratto di vendita. Qualora correttamente attivata secondo la procedura sopra indicata, la presente Garanzia costituisce l'unica ed esclusiva forma di garanzia sui Prodotti fornita da Phaenomena al Cliente, con espressa esclusione di qualsiasi altra forma di garanzia e/o diritto esplicito e/o implicito eventualmente riconosciuti dalla legge al Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie di commerciabilità, idoneità ad uno scopo specifico, le quali sono tutte qui negate) il quale vi rinuncia nella maniera più ampia ammessa dalla legge.

Art. 4 – Disposizioni finali

Phaenomena declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone e/o a cose in conseguenza della mancata osservanza delle prescrizioni relative ai Prodotti, in particolare di quelle in tema di assemblaggio, installazione, uso e manutenzione degli stessi, e/o in conseguenza di un uso dei Prodotti non conforme alla diligenza richiesta dalla natura degli stessi. Questa garanzia non influisce sui diritti del cliente prescritti dalla legge secondo la legislazione nazionale applicabile in vigore, né sui diritti del cliente nei confronti del rivenditore derivanti dal contratto di compravendita. In assenza di legislazione nazionale applicabile questa garanzia sarà la sola ed unica salvaguardia del cliente, e né la Phaenomena Spa. né la sua consociata, o il suo distributore saranno responsabili per alcun danno accidentale o indiretto ai prodotti derivante dalla violazione delle condizioni di garanzia sin qui descritte.

Art. 5 – Legge applicabile e foro competente

Il foro esclusivamente competente, per ogni e qualsivoglia controversia, è quello di Lagonegro (PZ), con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro.