



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

DOCUMENTO CONTRATTUALE - 10/2026

📍 SEDE LEGALE

Via XX Settembre, snc
84033 - Montesano sulla Marcellana (SA)

📍 UNITÀ LOCALE

Via G. Garibaldi, snc
84033 - Montesano sulla Marcellana (SA)

✉ info@phaenomena.it

☎ 0975 863406

🌐 www.phaenomena.it

C.f. & P.Iva: 05837970655 | Capitale Sociale: € 500.000,00 i.v. | Numero REA: SA - 477852

Art. 1 – Disposizioni Generali

- 1.1** Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito le “Condizioni Generali”) regolamentano la vendita di prodotti (di seguito i “Prodotti”) e di servizi (“Servizi”) commercializzati da Phaenomena S.p.A (di seguito “Phaenomena o phILLUMINA”). Queste condizioni sostituiscono ogni eventuale precedente Condizione Generale di vendita di Phaenomena. Tutti i contratti d’acquisto di cui sopra tra Phaenomena ed aziende, professionisti e privati (di seguito “Clienti”), saranno regolati, ove non espressamente derogate per iscritto, dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale degli stessi e di ogni ordine di merce o servizio, scritto o verbale, via web, via mail o via posta certificata diretto a Phaenomena S.p.A. Laddove sia già in vigore tra le parti un accordo commerciale e/o singoli contratti di vendita, le presenti Condizioni Generali costituiscono una integrazione a tutti i precedenti accordi e/o singoli contratti di vendita fra Phaenomena S.p.A ed il Cliente. Phaenomena S.p.A non sarà vincolata da eventuali condizioni generali di acquisto sottoposte del Cliente, neanche nell’ipotesi in cui si faccia loro riferimento o siano contenute negli ordini o in qualsiasi altra documentazione di provenienza del Cliente. Le suindicate eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente non saranno vincolanti per Phaenomena neppure per effetto di tacito consenso.
- 1.2** Il Cliente dichiara di aver accertato che i Prodotti e/o Servizi soddisfano le proprie esigenze e che per ciascun Prodotto e/o Servizio ha ricevuto una preventiva e completa descrizione delle caratteristiche e funzionalità. Per Prodotti e/o Servizi si intendono quelli specificatamente indicati in ciascuna Conferma d’Ordine, con riferimento solo ed esclusivamente alle caratteristiche ivi previste.
- 1.3** Phaenomena si riserva di avvalersi in tutto o in parte di terzi, nell’erogazione dei Prodotti e dei Servizi, valendo questa clausola quale espressa autorizzazione preventiva del Cliente. Nel caso in cui Phaenomena si avvalga in tutto o in parte di un terzo nell’erogazione di un Servizio, Phaenomena ed il terzo rimarranno responsabili verso il Cliente nei limiti dell’obbligazione specificamente assunta da ciascuna parte, secondo quanto precisato nella Conferma d’Ordine.

Art. 2 – Ordini e quotazioni

- 2.1** Tutti gli ordini scaturiti da offerte sia dirette che tramite agenti, rappresentanti, procacciatori di affari, funzionari o effettuati attraverso le procedure commerciali della Phaenomena, compresi altresì gli ordini effettuati direttamente dal Cliente, si intendono impegnativi purché seguiti dalla contestuale emissione ed invio al Cliente, da parte di Phaenomena, della relativa Conferma d’Ordine o in assenza di Conferma d’Ordine nel momento in cui i Prodotti saranno consegnati al Cliente. La quantità e la tipologia dei Prodotti e/o Servizi è stabilita nella Conferma d’Ordine
- 2.2** Gli ordini regolarmente accettati da Phaenomena non potranno essere annullati dal Cliente senza il consenso scritto di Phaenomena. Diversamente non si accettano disdette di ordini regolarmente conferiti.
- 2.3** Le quotazioni sono subordinate alla possibilità di approvvigionamento di Phaenomena in Italia ed all’estero ai prezzi in vigore alla data di presentazione dell’offerta o di spedizione della Conferma d’Ordine e sono calcolate in base alle variazioni dei cambi internazionali e delle tariffe doganali, ai

trasporti, alle quotazioni delle materie prime e alle loro eventuali variazioni ed alle altre disposizioni valutarie e fiscali vigenti. Il Cliente, con la sottoscrizione delle presente Condizioni Generali di Vendita, accetta che ogni eventuale aumento delle variabili sopra citate, sarà da quest'ultimo sopportato mediante corrispondente adeguamento del prezzo dei Prodotti, anche in corso di esecuzione contrattuale, senza necessità di comunicazione preventiva da parte di Phaenomena al Cliente.

- 2.4** Salvo diverso accordo sottoscritto tra le parti, non sono inclusi nel prezzo e rimangono a carico del Cliente i costi accessori che Phaenomena addebiterà separatamente al Cliente oltre ad eventuali spese a piè di lista, quali ad esempio le spese di viaggio sostenute nell'esecuzione dei Servizi e delle forniture.

Art. 3 – Prezzo dei Prodotti e dei Servizi

- 3.1** I prezzi dei Prodotti e/o dei Servizi eventualmente indicati sul sito internet aziendale e/o pubblicati nelle apposite aree commerciali e/o espositive sono indicativi e possono subire variazioni senza preavviso. In ogni caso farà fede il prezzo dei Prodotti e/o dei Servizi che sarà indicato volta per volta sulla Conferma d'Ordine che verrà inviata al Cliente. Tutte le descrizioni ed illustrazioni esplicative, ovunque rese disponibili, hanno il solo scopo di fornire al Cliente un'idea generale dei Prodotti e dei Servizi e, salvo indicazioni contraria, non costituiranno parte del contratto tra Phaenomena ed il Cliente.
- 3.2** I prezzi indicati non includono il trasporto, salvo nei casi in cui venga fatta specifica menzione nella Conferma d'Ordine, non includono eventuali ulteriori costi per servizi specifici richiesti dal Cliente che, salvo particolari accordi, saranno computati a parte.

Art. 4 – Fatturazione

- 4.1** La fattura emessa da Phaenomena potrà essere contestata entro il termine massimo di 8 giorni dall'emissione. La mancata contestazione della fattura entro i termini suindicati implica l'accettazione da parte del Cliente di tutte le condizioni esposte nella stessa (prezzi, quantità, etc.).
- 4.2** Il Cliente dovrà comunicare preventivamente a Phaenomena ogni variazione della propria anagrafica (inclusi i nominativi del personale autorizzato e delegato al prelievo dei Prodotti) precedentemente fornita. In difetto di detta comunicazione, ogni onere derivante dai disagi comunque conseguenti dalla predetta variazione, verrà imputato al Cliente.

Art. 5 – Consegna

- 5.1** I termini di consegna comunicati al Cliente sono da intendersi indicativi, non essenziali e non vincolanti, e sono subordinati alla possibilità di approvvigionamento delle materie prime da parte di Phaenomena in Italia od all'estero, nonché ai casi di forza maggiore (a titolo meramente esemplificativo: scioperi, eventi politici, insurrezioni, guerre, attentati, eventi naturali, interruzione di linee e servizi, pandemie, mancanza di mezzi di trasporto, crisi economica nazionale e/o internazionale). Gli eventuali ritardi determinatisi in conseguenza delle cause sopra descritte, non possono dar luogo a responsabilità o a diritto ad indennità

di qualsiasi genere a carico di Phaenomena, così come eventuali ritardi legati alla produzione o alla pianificazione non imputabili a Phaenomena ovvero ritardi da parte dello spedizioniere non darà diritto al Cliente di richiedere il risarcimento degli eventuali danni, penali o indennizzi di qualsivoglia genere. I termini di consegna decorrono dalla data di ricevimento di tutti i dati necessari per espletare la fornitura e dall'eventuale acconto (se convenuto tra le parti). I termini di consegna saranno sospesi nei seguenti periodi: Festività italiane, mese di Agosto, periodo da Natale all'Epifania, settimana di Pasqua.

- 5.2** Phaenomena si riserva la facoltà di evadere gli ordini in diverse riprese ed in quantità parziali. In caso di rifiuto della consegna e/o del ritiro da parte del Cliente, Phaenomena addebiterà al Cliente i costi di deposito ed ogni ulteriore onere e spesa. In particolare, Phaenomena, si riserva di addebitare al Cliente una penale giornaliera per ogni giorno di ritardo sulla mancata accettazione della consegna e/o del ritiro, pari allo 0,1% del prezzo imponibile della Conferma d'Ordine.
- 5.3** I Prodotti viaggiano a rischio e pericolo del Cliente anche se vendute in porto franco. Spetta quindi al destinatario la cura e la responsabilità di verificare il peso e la condizione dei colli e di fare immediatamente eventuali riserve al vettore, diversamente i Prodotti consegnati si intenderanno accettati. In caso contrario il Cliente non avrà diritto a contestare vizi o difetti dei Prodotti. Il Cliente solleva Phaenomena da qualsiasi responsabilità inerente il ritardo nella consegna, il danneggiamento, il deterioramento e lo smarrimento dei Prodotti dal momento successivo alla consegna dei medesimi nel luogo di destino ovvero nelle mani delle persone autorizzate al prelievo ovvero nei casi di consegna in luoghi non presidiati o custoditi dal Cliente medesimo.
- 5.4** In caso di consegna di Prodotti non rispondenti alla Conferma d'Ordine, il Cliente può richiederne a Phaenomena la sostituzione, purché il Cliente abbia provveduto alla tempestiva contestazione della fornitura secondo i termini indicati all'articolo 8. Il Cliente non potrà richiedere risarcimento danni per questo titolo, fermo restando che allo stesso saranno rimborsate le eventuali spese di trasporto, così come saranno rimborsate le spese di trasferta qualora i Servizi siano stati resi in un luogo diverso da quello specificato nella Conferma d'Ordine, salvo non sia dipeso da un errore del Cliente. Nel caso in cui il Cliente abbia notificato i vizi nei termini previsti, ma non venga riscontrato alcun vizio, sarà facoltà di Phaenomena respingere il reclamo.
- 5.5** Al completamento dei Servizi sarà redatto un verbale di consegna ed accettazione, in occasione del quale il Cliente sarà tenuto a denunciare eventuali difformità riscontrate o riscontrabili con l'ordinaria diligenza. In difetto, i Servizi si riterranno completati ed accettati.

Art. 6 – Pagamenti

- 6.1** I pagamenti dei Prodotti e/o dei Servizi, salva differente deroga e/o accordo scritto, vanno eseguiti esclusivamente presso la sede di Phaenomena mediante bonifico bancario o altre forme di pagamento esplicitamente accettate da Phaenomena, e formalmente intestate a Phaenomena.
- 6.2** È in facoltà di Phaenomena non evadere ordini o sospendere immediatamente l'esecuzione del contratto o del Servizio qualora il Cliente non sia in regola anche con uno solo dei pagamenti, o per qualsiasi altra sua inadempienza o per la sua mutata situazione economica e/o giuridica. Il mancato pagamento da parte del Cliente nei termini convenuti comporterà altresì la revoca di eventuali sconti già concessi.

- 6.3** Il Cliente si obbliga a non avanzare pretese, richieste, conguagli prima di aver saldato integralmente le proprie posizioni debitorie. Il Cliente si obbliga altresì a non adire le vie legali per eventuali contro richieste, pretese, conguagli e/o risarcimenti verso Phaenomena qualora prima non abbia saldato tutte le proprie posizioni debitorie verso la stessa.
- 6.4** La vendita è effettuata con riserva di proprietà a favore di Phaenomena e quindi il Cliente acquisterà la proprietà dei Prodotti soltanto all'atto del pagamento dell'intero corrispettivo del prezzo ma se ne assume i rischi con la consegna.
- 6.5** Qualora sia stato pattuito un pagamento frazionato, e risulti per iscritto nel documento di ordine, il mancato versamento anche di una sola rata, comporterà la decadenza del Cliente dal beneficio del termine (art. 1186 c.c.); in tale caso Phaenomena potrà esigere l'immediato pagamento in un'unica soluzione del residuo prezzo dovuto, o ritenere il contratto risolto esigendo l'immediata restituzione dei Prodotti (se consegnati).
- 6.6** Trascorsi i termini fissati per il pagamento, senza necessità di costituzione in mora, saranno a carico del Cliente gli interessi di mora nella misura corrente.
- 6.7** Phaenomena potrà imputare a sua esclusiva discrezione i pagamenti eseguiti dal Cliente alle fatture che desidera relative ai Prodotti e/o ai Servizi.

Art. 7 – Forza maggiore

- 7.1** Phaenomena non sarà responsabile nei confronti del Cliente per inadempienze o ritardi nell'esecuzione dei propri obblighi contrattuali nella misura in cui siano dovuti ad "Eventi di Forza Maggiore" quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: eventi naturali, incendi, inondazioni o condizioni meteorologiche estreme, guerre, insurrezioni, rivolte, sommossa civili, pandemie, atti vandalici, atti o minacce di terrorismo, scioperi, serrate, azioni o controversie di settore (che colpiscano l'organico di Phaenomena e/o di qualsiasi altro soggetto), diminuzione-mancata disponibilità e problematiche di approvvigionamento dei Prodotti, modifica della legge applicabile ai Prodotti o ai Servizi o qualsiasi altro evento o circostanza che sfugga al ragionevole controllo di Phaenomena.
- 7.2** Nel caso in cui si verifichi un Evento di Forza Maggiore, l'esecuzione della fornitura dei Prodotti e/o del Servizio sarà sospesa e non appena possibile, nei limiti in cui ciò sia ragionevolmente possibile, Phaenomena informerà il Cliente del verificarsi dello stesso. Il Cliente in ogni caso sarà tenuto al pagamento del prezzo dei Prodotti e/o Servizi.
- 7.3** Qualora Phaenomena non riesca a consegnare o non possa ricevere la consegna di un materiale che è parte dei Prodotti o Phaenomena non riesca a fornire i Servizi per un arco di tempo superiore a sessanta (60) giorni a causa di un Evento di Forza Maggiore, Phaenomena comunicherà al Cliente la possibilità di ridurre il quantitativo dei Prodotti e/o prorogare le tempistiche pattuite per la consegna; oppure recedere dall'accordo di vendita. In tale ultimo caso non sarà dovuto alcun risarcimento, indennità o penale da parte di Phaenomena.

Art. 8 – Non conformità, resi e Garanzia

- 8.1** Eventuali resi dei Prodotti devono essere espressamente e preventivamente autorizzati da Phaenomena. Phaenomena si riserva in ogni caso la facoltà di accettare o meno il reso, in tale caso i Prodotti resi dovranno essere in condizioni di totale integrità funzionale ed estetica e completi di imballo, ed il Cliente dovrà altresì fornire tutti i dati relativi alla vendita che ha originato il reso (numero di fatture, documento di trasporto, conferma d'ordine). Per qualsiasi tipologia o classe di merci, non si accettano altresì resi oltre i 30 giorni dalla data fattura emessa da Phaenomena. In ogni caso non saranno rimborsate le spese di gestione del reso.
- 8.2** Eventuali reclami, attinenti a vizi o difetti dei Prodotti o dei Servizi, comunque motivati, dovranno pervenire esclusivamente per iscritto a mezzo raccomandata A.R. o posta certificata e tassativamente a pena di decadenza, entro il termine perentorio di 8 giorni dalla consegna. Nel caso in cui il Cliente non effettui la comunicazione nei termini di cui sopra i Prodotti o Servizi saranno considerati definitivamente accettati e conformi a quanto richiesto. Il reclamo dovrà contenere specifica menzione delle ragioni delle proteste suffragate da idonea documentazione probatoria. Le eventuali restituzioni devono essere precedute da idonea motivazione scritta, e comunque non saranno accettate se non autorizzate per iscritto da Phaenomena; i reclami non conformi, anche solo parzialmente, a quanto indicato nel presente articolo e/o privi di documentazione probatoria non potranno essere presi in considerazione da Phaenomena. Parimenti non potranno essere presi in considerazione reclami se riguardanti caratteristiche tecniche non specificate o non attinenti il normale uso.
- 8.3** Phaenomena non assume alcuna responsabilità per i consigli o suggerimenti che dovessero essere forniti al Cliente in relazione all'acquisto e scelta dei Prodotti. La prestazione dei Servizi richiede la piena collaborazione da parte del Cliente. Se questo ultimo trasmette a Phaenomena informazioni non corrette o incomplete, Phaenomena non sarà responsabile della veridicità dei dati posti alla base della propria prestazione e del Servizio stesso.
- 8.4** Phaenomena, se concordato con il Cliente, rilascerà apposita garanzia che sarà trasmessa all'atto della Conferma d'Ordine. In tale documento saranno contenute tutte le condizioni di garanzia applicate al Cliente.

Art. 9 – Responsabilità

- 9.1** In nessun caso la responsabilità di Phaenomena, dei suoi collaboratori, agenti, dipendenti a qualsiasi titolo e per qualsivoglia ragione, in relazione ai Prodotti e Servizi potrà superare il prezzo di acquisto del Prodotto e/o del Servizio che ha dato luogo alla responsabilità di Phaenomena. In ogni caso la responsabilità di Phaenomena dovrà essere limitata ai danni diretti e non potrà estendersi ai danni indiretti o consequenziali. Il danno risarcibile al Cliente da parte di Phaenomena, per qualsivoglia richiesta dello stesso nei confronti di Phaenomena, non potrà essere superiore al prezzo d'acquisto dei Prodotti o dei Servizi, oggetto della richiesta, indipendentemente dalla natura, contrattuale, extracontrattuale, di garanzia o di altro tipo, della richiesta stessa. Phaenomena non sarà responsabile per perdita o danni ai programmi software, mancate performance, o fermo macchina verificatisi in relazione o durante le prestazioni di Servizi o le fasi di potenziamento di qualunque Prodotto, indipendentemente dal fatto che i Prodotti siano coperti da garanzia o meno.

Art. 10 – Condizioni per l'adesione e accettazione

- 10.1** Le presenti Condizioni Generali sono messe a disposizione del Cliente mediante la trasmissione da parte di Phaenomena. In nessun caso, pertanto, il Cliente potrà dichiarare di non essere a conoscenza delle presenti Condizioni Generali. Ai fini della validità ed efficacia delle presenti Condizioni Generali le medesime si considerano validamente ed efficacemente accettate dal Cliente mediante la firma da parte di quest'ultimo e in assenza di sottoscrizione saranno tacitamente accettate trascorsi 5 giorni dalla conferma d'ordine trasmessa al Cliente da Phaenomena. La firma delle stesse si ritiene a tutti gli effetti di legge valida a ratificare tra le Parti le Condizioni Generali per tutti gli ordinativi di Prodotti e/o Servizi e/o rapporti tra le Parti, passati, presenti e futuri, salvo differente accordo, deroga, modifica e/o integrazione, accettata e sottoscritta in comune tra le medesime. Il firmatario delle presenti Condizioni Generali si dichiara titolare e/o legale rappresentante del Cliente o dotato dei poteri di rappresentanza della medesima, efficaci nei confronti dei terzi. Dichiaro inoltre di essere tenuto, in ogni caso anche personalmente, all'adempimento delle obbligazioni inerenti o derivanti dalle presenti Condizioni Generali.
- 10.2** Per quanto non contemplato nelle presenti Condizioni di Vendita vale quanto stabilito dalle leggi vigenti nello stato italiano, e in mancanza dagli usi della Provincia della sede legale del Phaenomena.

Art. 11 – Modifica delle Condizioni Generali

- 11.1** Eventuali patti aggiunti non avranno valore se non autorizzati ed accettati per iscritto da Phaenomena.
- 11.2** Phaenomena potrà procedere a modifiche unilaterali del contratto in senso favorevole o sfavorevole al Cliente, purché tali modifiche vengano comunicate in forma scritta al Cliente, con un preavviso minimo di 30 giorni e con la specifica formula: "Proposta di modifica unilaterale del contratto".

Art. 12 – Controllo su rivendita ed esportazioni

- 12.1** Il Cliente dichiara e garantisce che rispetterà in ogni momento tutte le leggi e i regolamenti applicabili, comprese le restrizioni commerciali, economiche o finanziarie o gli embarghi commerciali e qualsiasi emendamento (collettivamente, le "Leggi") imposte da qualsiasi autorità governativa applicabile autorità, compresi, se del caso, gli Stati Uniti e l'Unione europea. Phaenomena non è responsabile e il Cliente accetta di tenere indenne e risarcire Phaenomena, per qualsiasi violazione di tali leggi. Il Cliente accetta che non dovrà, salvo quanto diversamente consentito dalle Leggi applicabili, trasbordare, riesportare o altrimenti deviare i beni acquistati da Phaenomena.
- 12.2** Se applicabile, il Cliente si impegna a fornire tempestivamente tutte le informazioni e la documentazione necessarie per l'esportazione, la spedizione e l'importazione. Phaenomena non è responsabile e il Cliente deve ritenere Phaenomena manlevata, per ritardi o qualsiasi altra perdita risultante dall'inosservanza tempestiva da parte del Cliente di fornire informazioni e documentazione accurate, recensioni di esportazione / importazione o qualsiasi permesso correlato procedure.

- 12.3** Nella misura consentita dalla legge, il Cliente dovrà, immediatamente dopo aver preso conoscenza, fornire a Phaenomena i dettagli di qualsiasi reclamo, azione, causa, procedimento o indagine nei suoi confronti in relazione alle Leggi promulgate da qualsiasi autorità competente.
- 12.4** Nel caso in cui Phaenomena dovesse ritenere, agendo in buona fede, che il Cliente abbia violato, o sia sotto inchiesta per violazione, qualsiasi Legge, o se Cliente è identificato in qualsiasi lista di sanzioni applicabili, Phaenomena avrà il diritto immediato di interrompere il rapporto e / o qualsiasi contratto con Cliente senza responsabilità.

Art. 13 – Privacy

- 13.1** Il Cliente fornirà i propri dati personali necessari e utili per l'esecuzione degli obblighi contrattuali, nonché quelli richiesti per il rispetto di specifiche disposizioni normative. Phaenomena ed il Cliente conformeranno il trattamento dei dati personali alle prescrizioni della vigente normativa in materia di tutela della riservatezza, comprese quelle relative all'adeguamento alle misure di sicurezza. A integrazione del presente articolo, con riferimento alla raccolta e all'utilizzo di dati personali si applica la Privacy Policy sulla protezione dei dati di Phaenomena, disponibile sul sito web di Phaenomena.
- 13.2** Il Cliente conferma di avere ottenuto tutte le autorizzazioni necessarie per il trattamento legittimo, prima di trasferire i dati a Phaenomena e sue controllate.
- 13.3** Nella misura in cui Phaenomena tratta i dati personali per conto del Cliente, Phaenomena sarà tenuta a conformarsi agli obblighi giuridici che derivano dalla legge applicabile, in conformità all'accordo di trattamento dei dati eventualmente concluso tra le parti. In assenza di un accordo sul trattamento dei dati concluso tra le parti Phaenomena agirà in conformità a quanto previsto dalla normativa di riferimento sulla Privacy.

Art. 14 – Domicilio, legge applicabile e foro competente

- 14.1** Phaenomena è legalmente domiciliata presso la sua sede legale.
- 14.2** Le Condizioni di Vendita e ogni singola vendita saranno regolate e interpretate in conformità alla Legge Italiana.
- 14.3** Per ogni azione o contestazione relativa ai rapporti comunque intercorsi tra le Parti, queste convengono espressamente la competenza esclusiva del Foro della sede legale di Phaenomena ossia del Foro di Lagonegro (PZ).